



acie

Asociación de Centros
de Idiomas de Euskadi
Euskadiko Hizkuntza
Zentrozen Elkartea

ARBITRAJEARI ATXIKIA
ESTABLECIMIENTO ADHERIDO



KONTSUMOKO ARBITRAJEA
ARBITRAJE DE CONSUMO

Si vas a
estudiar
idiomas
**¡Que no te
engañen!**

Hizkuntzak
ikastera
bazoaz
**Ez zaitzatela
engainatu!**

¡Que no te engañen!

Hoy en día hay una gran oferta a la hora de estudiar idiomas. En ACIE nos parece de suma importancia que puedas elegir el mejor centro para alcanzar tus metas.

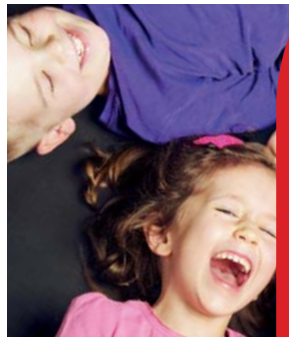
Desde ACIE, hacemos un llamamiento a los consumidores de Euskadi para que sean cuidadosos a la hora de elegir su centro de idiomas de calidad.

Es importante poder reconocer aquellos centros o particulares que no trabajan dentro del marco de las leyes vigentes, y que por tanto, no ofrecen garantías de calidad en su enseñanza.

Existe desde fraude, dudosa formación de profesores, hasta temarios inadecuados.

Estos centros son una amenaza para nuestra sociedad y están fuera de cualquier control o auditoría de calidad.

Cuando buscas un centro de idiomas, no te conformes con mínimos... Infórmate bien sobre dónde te apuntas o apuntas a los tuyos.



**Te mereces lo mejor
y la educación
cuesta lo suyo.
¡Así que mucho ojo!**

Ez zaitzatela engainatu!

Gaur egun, askotariko aukerak daude hizkuntzak ikasteko. ACIE n uste dugu ezinbestekoa dela zentrorik onena aukeratu ahal izatea norberaren helburuak lortze aldera.

ACIEk deialdia egiten du Euskadiko kontsumitzaileek kalitate oneko hizkuntza-zentro baten alde egin dezaten.

Berebiziko garrantzia du indarreko legeen arabera lan egiten ez duten zentro nahiz partikularrak ezagutzeak, ezin baitezakete irakaskuntzako kalitate-bermerik eskaini.

Izan badira iruzurrak, zalantzazko prestakuntza duten irakasleak, bai eta gai-zerrenda ezegokiak ere.

Zentro horiek mehatxua dira gure gizartearentzat, ezin baita beren kalitatea inongo kontrol nahiz ikuskaritzaren bidez neurtu.

Hizkuntza-zentro baten bila bazabiltza, ez zaitetz edozerekin konformatu... Informa zaitetz zure seme-alaben edota zeure izena non ematen duzun.

**Onena merezi duzu,
eta hezkuntza ez da
musu-truk.
Adi ibili, beraz!**



Algunas claves para distinguir entre centros y academias legales y pseudoacademias

El centro y las personas que lo integran tienen una trayectoria profesional y una experiencia previa constatada. Ofrecen servicios en el mundo de la formación con garantías.



Cerciórate de que el centro cumple con la legislación vigente, y que pertenece a alguna asociación u organismo profesional que avala la calidad de su enseñanza.



Deben informarte del precio total del curso, opciones de pago y de qué sucede en caso de baja anticipada por parte del alumno.



En la medida de lo posible, evita firmar préstamos crediticios con entidades financieras, sobre todo si están vinculados al centro de enseñanza.



Pregunta si las aulas reúnen los requisitos necesarios de espacio, ventilación y seguridad para impartir clases.



Legezko zentroak eta akademia aizunak bereizteko zenbait gako

Zentroak edo horiek osatzen dituzten pertsonak lanbide-eskarmentu handia dute prestakuntza-arloan, bai eta aurretiko esperientzia egiaztagarria ere.

Egiaztatu zentroak indarreko legedia betetzen duen eta bere irakaskuntzaren kalitatea ziurta dezakeen eta, era berean, indarreko legedia betetzen duen elkarte zein erakunde profesionalen baten kide den.

Ikastaroaren prezioa eta ordaintzeko dituzun aukerak jakinarazi behar dizkizute, bai eta ikasleak garaiz aurretik ikastaroa utziz gero zer gertatzen den azaldu ere.

Ahal den heinean, ez ezazu kreditu-mailegurik sinatu inongo finantza-erakunderekin, batez ere zentroari loturik badaude.

Galdetu ikasgelek beharrezko baldintzak betetzen dituzten lekuari, aireztapenari eta segurtasunari dagokienez bertan eskolak emateko.

Pregunta si están sensibilizados con las nuevas tecnologías o nuevos métodos aplicados a la enseñanza y que intentan, en la medida de lo posible, aplicar estos recursos a los servicios que ofrecen.



Galdetu zentroak teknologia berriak edo irakaskuntzan aplikaturiko metodo berriak ezagutzen dituen eta horiek ahal duen neurrian eskainitako zerbitzuetan erabiltzen dituen.

¿Se preocupa el centro de la formación de los estudiantes más allá de sus aulas, bien poniendo a su disposición recursos adicionales, bien sugiriéndoles recursos a su alcance que puedan ser de su interés? Libros, vídeos, tutorías, enlaces, ejercicios extra...)



Arduratzen al da zentroa ikasleen prestakuntzaz ikasgelatik at, dela baliabide osagarriak emanez, dela interesgarri suerta dakizkiekeen baliabideak iradokiz? (liburuak, bideoak, tutoretzak, estekak edota ariketa gehigarriak, besteak beste)

¿Se preocupa el centro de que el alumno esté en el nivel que le corresponde?

Esto puede ser bien mediante una prueba de nivel anterior a su ingreso, bien recabando información sobre qué cursos ha realizado previamente, qué títulos ha obtenido y cuándo. O bien orientándole una vez que está en el centro y analizadas sus capacidades y conocimientos si le conviene un cambio de grupo.



Arduratzen al da zentroa ikaslea dagokion mailan egoteaz?

Horretarako, maila-proba bat egin ahal izango zaio ikasleari mailaren batean sartu baino lehen, bai eta aurrez zer ikastaro egin dituen eta zer titulu eta noiz lortu dituen galdegin ere; halaber, behin zentroan egonda, bere gaitasunak eta ezagutzak aztertu eta gero, ikaslea taldez aldatzeko aukera aintzat hartuko da.

Infórmate sobre las características del profesorado del centro (licenciados, competencias, nivel de conocimiento del idioma demostrable).



Bildu zentroko irakasleei buruzko informazioa (lizentziadunak, gaitasunak, hizkuntzaren ezagutza-maila frogagarria).

Comprueba que cuentan con todos los requisitos legales para ejercer su actividad: licencias, alta en IAE...



Ziurtatu beren jardueran aritzeko lege-baldintzak betetzen dituztela: lizentziak, alta ekonomia-jardueren gaineko zergan...

Comprueba si cumplen con la Ley de Protección de Datos de los Clientes.



Egiaztatu bezeroen Datu Pertsonalak Babesteko Legea betetzen duten.

Comprueba si tus intereses se defienden por ejemplo con la garantía de estar adheridos al sistema de arbitraje de consumo.



Frogatu kontsumoko arbitraje-sistemari atxikita egotearen bermearekin defendatzen diren beren interesak.

Infórmate sobre si los exámenes para los que preparan tienen validez a escala internacional. (Por ejemplo: solicitud becas Erasmus, trabajo en la Unión Europea o presentación de un buen currículum de continuidad de aprendizaje.)



Informa zaitetz prestatzen duten azterketek nazioartean balio duten.

(adibidez: Erasmus beka eskatzea, Europar Batasunean lan egitea edota irakaskuntza-jarraipenaren curriculum ona aurkeztea).

Infórmate sobre si los empleados del centro tienen opciones de formarse y conocer los cambios del sector. Aquí por ejemplo puede ser que vayan a jornadas donde se informan de los cambios en exámenes de b2...



Jabetu zaitetz zentroko langileek beren burua prestatzeko eta sektorean ematen diren aldaketen berri izateko aukera duten. Baliteke, esaterako, b2 azterketetan jazotako aldaketei buruzko jardunaldietara joatea.

¿Tiene el centro un seguro de Responsabilidad Civil que protege a los alumnos?

Ba al du zentroak ikasleak babesten dituen erantzukizun zibileko aseguruirik?

¿El personal del centro tienen los certificados especificados en la Ley de Protección del Menor?



Ba al dituzte zentroko langileek Adingabeak Babesteko Legean xedaturiko ziurtagiriak?

Entra en
www.asociacionidiomaseuskadi.com
para elegir tu centro.

*¡Tienes mucho
que ganar!
Baduzu
zer irabazi!*





Asociación de Centros
de Idiomas de Euskadi

Euskadiko Hizkuntza
Zentrozen Elkarte

Lehendakari Aguirre, 11 lonja
Bilbao, 48014

ARBITRAJEAH ATZINA
ESTABLECIMIENTO ADMINISTRATIVO



KONTSUMOKO ARBITRAJEA
ARBITRAJE DE CONSUMO